

## TERMES & CONDITIONS

- Pour confirmer votre réservation, nous demandons à nos hôtes de bien vouloir régler un acompte correspondant à une nuitée, celui-ci peut être payé par chèque ou bien par virement bancaire.
- Pour les annulations reçues au moins 15 jours avant le jour de votre arrivée, nous vous rembourserons votre acompte
- Pour les annulations reçues après les 15 jours avant le jour de votre arrivée, nous ne vous rembourserons pas votre acompte à moins que l'on réussisse à revendre les nuitées annulées.
- Pour les annulations durant votre séjour, nous vous demanderons de payer les nuitées restantes, mais si nous réussissons à revendre les nuitées annulées, un remboursement vous sera fait.
- Un "no show" est considéré quand vous arrivez après 21h sans nous avoir prévenus au préalable (avant ou pendant le jour de votre arrivée) et nous nous donnons le droit de revendre votre nuitée.
- L'Hirondelle du Lac est un lieu offrant une ambiance calme et relaxante et qui est aménagée pour les adultes et malheureusement nous n'accueillons pas les enfants de moins de 15 ans. Pour les jeunes de 15 ans ou plus, nous vous demandons qu'ils aient leurs propres chambres.
- Nous vous accueillons entre 16h et 19h le jour de votre arrivée. Merci de nous prévenir à l'avance si vous ne pouvez pas arriver pendant ces heures ou s'il y a un retard (nous serons en plein service pour le dîner et nous tenons absolument à vous accueillir personnellement).
- Nous vous demandons de bien vouloir libérer votre chambre avant 10h le jour de votre départ.
- Nous n'acceptons pas les animaux domestiques, à l'exception des chiens guides d'aveugles.
- L'Hirondelle du Lac est un lieu totalement non-fumeur, que ce soit à l'intérieur de la maison comme sur la terrasse. Si vous souhaitez fumer ou vapoter, nous vous invitons à sortir de l'enceinte de L'Hirondelle du Lac
- La propriété est ancienne et nous sommes sincèrement désolés de vous annoncer que L'Hirondelle du Lac n'est pas accessible aux chaises roulantes et l'accès aux chambres se fait par escaliers.
- Nous avons un garage qui peut accueillir jusqu'à 3 motos. Si vous êtes intéressés, veuillez nous prévenir par avance pour être sûr qu'il soit libre.

## MENTIONS LEGALES

L'Hirondelle du Lac 87470 Peyrat-le-Château  
téléphone : 05.55.04.05.75  
mail : [reservations@lhirondelle-du-lac.com](mailto:reservations@lhirondelle-du-lac.com)  
siret : 489 671 487 00010/ ape : 5510z

### CONCEPTION

Christopher YOUNG

### CREDITS PHOTOGRAPHIQUES

Christophe Plateau.

### ACCES AU SITE

L'utilisateur du site internet [www.lhirondelle-du-lac.com](http://www.lhirondelle-du-lac.com) reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site internet.

Les utilisateurs sur site web sont tenus de respecter les dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dont la violation est passible de sanctions pénales. Ils doivent notamment s'abstenir, s'agissant d'informations nominatives auxquelles ils accèdent, de toute collecte, de toute utilisation détournée et d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

### CONTENU DU SITE

L'Hirondelle du Lac met à disposition des utilisateurs du site web [www.lhirondelle-du-lac.com](http://www.lhirondelle-du-lac.com) des informations et outils disponibles et vérifiés, mais ils ne sauraient être tenus pour responsables des erreurs ou de l'indisponibilité de certaines informations.

Nous remercions les utilisateurs du site de nous faire part d'éventuelles omissions, erreurs ou corrections, en adressant un mail à l'adresse [reservations@lhirondelle-du-lac.com](mailto:reservations@lhirondelle-du-lac.com)

### HEBERGEMENT

Helix design,  
[Helixsoftware.co.uk](http://Helixsoftware.co.uk)  
Helix software France, 31 les envers, 88340 Girmont-Val d'Ajol.

### PROPRIÉTÉ

La structure générale, ainsi que les logiciels, textes, images animées ou fixes, sons, savoir-faire, dessins, graphismes et tous autres éléments composant le site web [www.lhirondelle-du-lac.com](http://www.lhirondelle-du-lac.com) sont de l'utilisation exclusive de L'Hirondelle du Lac. Toute représentation totale ou partielle de ce site, par quelques procédés que ce soient, sans autorisation de L'Hirondelle du Lac, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site web en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet, ne sauraient engager la responsabilité de L'Hirondelle du Lac.

Les utilisateurs et visiteurs du site web ne peuvent mettre en place un hyperlien en direction de ce site sans l'autorisation préalable de L'Hirondelle du Lac. Pour cela merci d'adresser un mail à [reservations@lhirondelle-du-lac.com](mailto:reservations@lhirondelle-du-lac.com)

### DONNÉES PERSONNELLES

L'utilisateur est notamment informé, conformément à l'article 27 de la loi de 1978 susvisée :

Les renseignements donnés à partir des e-mails sur le site web pourront être collectés et exploités par L'Hirondelle du Lac pour l'usage suivant : emailing. Nous nous engageons à ne pas transmettre ces données à un tiers.

Qu'il dispose en outre d'un droit d'accès et de rectification portant sur ses données. Le droit d'accès et de rectification peut être exercé par courrier électronique à l'adresse suivante [reservations@lhirondelle-du-lac.com](mailto:reservations@lhirondelle-du-lac.com) ou par courrier postal adressé à L'Hirondelle du Lac, 26, avenue de la tour. 87470 Peyrat-le-Château

### MEDIATION

Conformément aux dispositions du code de la consommation, le locataire consommateur a le droit de recourir

gratuitement à un service de médiation en cas de litige. Le médiateur proposé est l'EPIC Maison de Vassivière / Auphelle - 87470 Peyrat-le-Château